

## **Pratiques de Michelin en matière de confidentialité et de protection des données à caractère personnel**

Michelin est particulièrement attachée au respect de la vie privée des visiteurs et utilisateurs de ses sites internet.

Ce document décrit les pratiques adoptées par Michelin concernant les données à caractère personnel qu'elle peut être amenée à collecter, l'usage qui en est fait et les personnes auxquelles elles sont destinées.

Cependant, chaque site internet de Michelin vise un objectif particulier et possède des caractéristiques qui lui sont propres. Si des collectes de données à caractère personnel supplémentaires sont requises pour un site internet de Michelin en particulier, vous en serez informé sur ce site.

### **Données à caractère personnel**

De manière générale, vous pouvez vous rendre sur les sites internet de Michelin sans qu'il soit besoin de communiquer des données à caractère personnel.

Il se peut, afin de mieux répondre à vos besoins, que Michelin vous demande de lui fournir des données à caractère personnel vous concernant, par exemple, pour établir une correspondance, traiter une demande...

Il peut s'agir, notamment, de vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.) et d'autres informations spécifiques telles que : identifiant, mot de passe, ou informations bancaires.

### **Collecte des données à caractère personnel**

Michelin ne collectera de données à caractère personnel que dans des buts précis, explicites et légitimes et ne traitera pas ensuite ces données d'une manière incompatible avec ces buts.

Lorsque Michelin collecte des données à caractère personnel, elle informe la personne concernée au moment ou avant de les collecter et en tout cas avant de les utiliser dans les buts définis.

Michelin s'engage à ne traiter que des données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des buts pour lesquels elles sont collectées. Michelin prendra toutes dispositions utiles pour que les données à caractère personnel qui sont traitées soient exactes et si nécessaires mises à jour.



## **Utilisation des données collectées sur les sites de Michelin**

Michelin utilise les données à caractère personnel dans la stricte limite des buts pour lesquels elles ont été collectées.

A titre d'exemple, Michelin pourra vous demander vos données à caractère personnel pour :

- Vous fournir des informations sur ses produits et services
- Exécuter et suivre vos transactions
- Participer aux aspects interactifs de ses sites
- Communiquer, développer des relations commerciales avec vous

Michelin s'engage à ne pas utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale sans avoir préalablement obtenu votre consentement.

## **Destinataires des données à caractère personnel**

Les destinataires de vos données à caractère personnel se limitent exclusivement aux personnes habilitées à connaître vos données en raison de leurs fonctions.

Michelin peut être amenée à partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs ou prestataires de services auxquels Michelin fait appel pour traiter votre demande. Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des données qu'ils sont susceptibles de recevoir et de ne les utiliser que pour les besoins de la mission qui leur a été confiée.

Michelin s'engage également à ne pas vendre, louer ou céder vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement, sauf, notamment, dans les cas suivants : en application d'une décision judiciaire, administrative, pour se conformer à une législation applicable, pour protéger les droits et les biens de Michelin.

## **Durée de conservation**

Michelin ne conservera pas les données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou plus longtemps que le prévoit la loi en vigueur.

## **Droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition**

Vous pouvez, à tout moment, demander à Michelin d'avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant.

Vous bénéficiez également d'un droit de modification ou de suppression de ces données et d'un droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que nous traitions lesdites données.

En matière de prospection commerciale, vous pouvez utiliser votre droit d'opposition sans aucune justification.

Pour l'exercice de ces droits, veuillez vous adresser au Webmaster du site internet concerné et/ou au Privacy Officer.



## **Sécurité des données**

Michelin a mis en place des mesures de protection pour assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel vous concernant. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux salariés qui ont besoin de les connaître et qui ont été formés à l'observation de règles en matière de confidentialité.

En présence d'un site marchand, la collecte des coordonnées bancaires sera toujours réalisée dans le cadre de procédés efficaces et licites de sécurisation des paiements : ces mesures peuvent consister dans le chiffrement SSL (destiné à rendre les données illisibles par autrui) lors de la collecte ou du transfert de données confidentielles. Lesdites coordonnées seront utilisées uniquement aux fins de paiement en ligne et ne seront pas conservées.

Michelin veille, notamment, à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès.

## **Cookies**

Michelin recueille des données relatives à l'utilisation que vous faites de nos sites internet pour offrir un meilleur service aux visiteurs et utilisateurs de ces sites, par l'utilisation des cookies, qui sont des fichiers que votre navigateur internet place sur votre disque dur lorsque vous visitez un site. Les cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement. Les données enregistrées peuvent être les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation ou d'autres données de suivi.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la présence de cookies vous laissant ainsi le loisir de les accepter ou non. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour désactiver les cookies.

## **Transferts internationaux de données à caractère personnel**

Michelin est un groupe international qui possède des bases de données dans les différents pays où elle est implantée. Michelin peut transférer vos données à caractère personnel au sein du groupe dans l'une de ses bases de données ou à ses partenaires externes situés en dehors de votre pays de résidence.

Le niveau de protection des données n'étant pas homogène au niveau mondial, nous ne transmettons vos données à des sociétés du groupe Michelin ou à des sociétés hors du groupe Michelin, établies hors de l'Union Européenne, que si ces sociétés offrent le même ou un niveau de protection similaire de vos données à caractère personnel à celui de Michelin.

Pour les transferts intra groupe Michelin, des règles internes ont été adoptées pour encadrer les transferts de données en provenance de l'Union européenne. En cliquant sur « BCRs », vous trouverez le détail des règles.

Pour les transferts de données à l'extérieur du groupe, ceux-ci sont encadrés par des contrats, et ce, pour garantir un niveau de protection similaire à celui de votre pays de résidence.



## **Services interactifs**

Certains sites internet de Michelin contiennent des fonctions interactives telles que chat, forum... Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser ces fonctions interactives en remplissant un formulaire d'inscription. Ce formulaire vous demande certaines données à caractère personnel telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique... Ces données à caractère personnel sont recueillies dans le but d'améliorer les services interactifs et de répondre à vos besoins.

Les utilisateurs inscrits à ces services peuvent avoir accès aux informations fournies lors de l'inscription et de modifier ou détruire les informations fournies à tout moment.

## **Mineurs**

Les sites internet de Michelin ne sont généralement pas destinés aux mineurs de moins de (18) dix huit ans. Si tel est votre cas, nous vous invitons à ne pas transmettre d'informations personnelles sans l'autorisation des parents.

## **Liens vers des sites internet tiers**

Les sites internet de Michelin peuvent comporter des liens vers des sites tiers. Michelin ne contrôle pas ces sites et ainsi ne saurait être tenue responsable de leurs pratiques en matière de confidentialité ou de leur contenu. Ainsi, nous vous invitons à vous renseigner sur les politiques de ces sites en matière de protection des données, avant de les utiliser ou de leur fournir des données à caractère personnel.

## **Copyright et marques**

Veillez consulter nos conditions d'utilisation pour plus d'informations.

## **Consentement aux présentes pratiques**

En utilisant ce site, vous consentez aux présentes pratiques. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ces pratiques, veuillez ne pas utiliser ce site et ne fournir aucune donnée à caractère personnel.

## **Amendements**

Les présentes pratiques ont été mises à jour le 20 octobre 2009. Toute modification sera publiée ici et sera effective dès cette publication. Par conséquent, veuillez consulter cette page fréquemment.

